

Retourneren. Snel & simpel.

GOOD
store

Gemak dient de mens. Dit is ons motto bij Goodstore.
Daarom bieden wij u hieronder een aantal mogelijkheden en helpen wij u graag op weg.

U verzendt uw pakket naar:

Ambachtsweg 6
2641 KS Pijnacker
Nederland

1

Zorg dat de artikelen veilig verpakt zijn voor transport. U kunt hiervoor gebruik maken van de verpakking waarin u het pakket in ontvangst heeft genomen.

Let op: Waren uw pakketten aan elkaar bevestigd met een band/lint? Stuur deze dan retour door ze weer aan elkaar te bevestigen.

2

Wij maken het u graag zo makkelijk mogelijk. Daarom laten we u bij Goodstore zelf kiezen met welke transporteur u het pakket retourneert.

3

Het verzendlabel (op het retourformulier) kunt u uitknippen en op een goed zichtbare plek plakken. Vul het retourformulier in en voeg deze bij het pakket.

Goodstore's tips en weetjes



Zorg door middel van luchtkussens, bubbelfolie of ander opvulmateriaal dat uw pakket zo min mogelijk lege ruimte bevat. Zo voorkomt u dat eventuele schade tijdens transport, wegens gebrekkig inpakken, bij u wordt verhaald.



De meeste producten worden geleverd in een verpakking die valt binnen de categorie *kleine pakketten*.



Probeer bij het verpakken gebruik te maken van dezelfde verpakking als waar het product in is geleverd. Op deze manier hoeft u geen extra karton of plastic te gebruiken. Goed voor het milieu en het bespaart ruimte in uw afvalcontainer.

Pick-up & Return Service	Klein	Middel	Groot
U heeft het druk. Wat is er dan prettiger dan dat wij het pakket bij u komen ophalen met Goodstore's Pick-up & Return Service? Natuurlijk op het gewenste adres en de gewenste datum.	120x60x50 cm tot 31.5 kg	180x100x50 cm tot 31.5 kg	240x100x200 cm tot 31.5 kg
<i>Wij verrekenen de kosten van het retourneren met het aankoopbedrag van uw bestelling.</i>	NL € 10,95 / BE € 13,95	NL € 14,95 / BE € 17,95	NL € 34,95 / BE € 49,95

DHL Parcelshop	Klein	Middel
U vraagt bij ons een retourolabel aan. Wij maken deze voor u aan en sturen deze toe. Deze kunt u uitprinten en zelf op uw pakket(ten) plakken en vervolgens afleveren bij een DHL Parcel Shop bij u in de buurt.	80x50x35 cm tot 10.0 kg	80x50x35 cm tot 20.0 kg
<i>Wij verrekenen de kosten van het retourneren met het aankoopbedrag van uw bestelling.</i>	NL € 6,95 / BE € 9,95	NL € 9,95 / BE € 12,95

PostNL Pakketpunt	Klein	Middel
U kunt uw pakket bij een PostNL Pakketpunt (supermarkt, Primera etc.) afgeven. De pakketpunten kunt u vinden op de website van PostNL.	100x50x50 cm tot 10.0 kg	176x78x58 cm tot 30.0 kg
<i>U betaalt PostNL voor het retourneren en Goodstore stort het volledige aankoopbedrag terug.</i>	Kijk voor actuele prijzen op www.postnl.nl	Kijk voor actuele prijzen op www.postnl.nl

Alle getoonde prijzen zijn incl. btw.

- 1 Vul uw gegevens op het retourformulier in. 2 Voeg het formulier bij het pakket. 3 Plak het ingevulde verzendlabel op uw pakket.



Retourformulier

(Voeg dit formulier bij het pakket)

Datum: - -

Naam:

Telefoonnummer:

Postcode: Huisnr:

Document nummer:

Dit nummer vindt u rechtsboven op uw factuur.

Pakket ontvangen op: - -

Handtekening:

Wat stuurt u retour?

- Ik stuur alle producten van mijn bestelling retour. (Voeg hier de pakbon of een kopie van de pakbon bij)
- Ik stuur een deel van de producten van mijn bestelling retour, namelijk:

	Artikelnummer	Aantal
Product 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 5:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product 5:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ik zend mijn product retour, omdat:

- mijn product beschadigd is
- mijn product verkeerd is geleverd
- ik ontevreden ben over het product
- ik het product verkeerd heb besteld
- deze defect is en moet worden getest

Wanneer u ontevreden bent: Wat is hiervoor de reden?



Verzendlabel

(plak dit verzendlabel op uw pakket)

Goodstore Netherlands B.V.

Ambachtsweg 6

2641 KS Pijnacker

Nederland